



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی و درمانی کیلان
دانشکده پرستاری و مامایی شهید بهشتی

نام و شماره درس: مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد و نوع واحد (نظری/عملی): ۲ واحد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پرستاری، ترم ۶	مدت زمان ارائه درس: ترم جاری
دروس پیش‌نیاز: کلیه دروس تخصصی	محل برگزاری: دانشکده پرستاری - مامایی شهید بهشتی رشت
نام مسئول برنامه: دکتر مرضیه شایسته فرد	تلفن و روزهای تماس: ۰۹۱۷۷۸۷۱۹۷۶ - شنبه ها
آدرس ایمیل: marziehshayestehfard@gmail.com	

هدف کلی درس:

- آشنا سازی دانشجویان پرستاری با اصول و مبانی مدیریت و رهبری در پرستاری، به نحوی که در آینده به عنوان یک مدیر و رهبر اثر بخش در این حرفه انجام وظیفه کرده و باعث ارتقاء حرفه پرستاری گردند.

اهداف اختصاصی درس:

پس از پایان این درس از فراگیران انتظار می‌رود:

- مدیریت را از دیدگاه صاحب‌نظران این حرفه تعریف کرده و در زمینه اهمیت مدیریت و پیشینه مدیریت در طول تاریخ به اختصار توضیح دهند.

- اصول، مزایا و محدودیت های هریک از تئوریهای کلاسیک، نئو کلاسیک و سیستمی را بیان کنند.
- در زمینه مهارت های مورد نیاز و نقش های مختلف یک مدیر توضیحاتی ارائه دهند.
- مدیریت پرستاری را تعریف کرده و در زمینه اهمیت مدیریت در پرستاری، اصول، وظایف و فرآیند مدیریت پرستاری و سطوح مختلف مدیریت پرستاری توضیحاتی ارائه دهند.
- برنامه ریزی را تعریف نموده و فرآیند، علل، انواع و حیطه برنامه ریزی در دوره های مختلف مدیریت را شرح دهند.
- تصمیم گیری در مدیریت را توضیح داده و فرآیند تصمیم گیری و عوامل موثر بر یک تصمیم را تبیین کنند.
- اصول حل مشکل و فرآیند آن را با ذکر مثال توضیح دهند .
- اصل سازماندهی را تعریف کرده، در زمینه مفاهیم مرتبط با سازماندهی (اختیار، مسئولیت، ساختار سازمانی و نمودار سازمانی) توضیحات کاربردی ارائه دهند.
- روشهای تقسیم کار در پرستاری (موردی، عملیاتی، گروهی، اولیه) را همراه با مزایا، معایب و ویژگیهای هریک توضیح دهند.
- هدایت و رهبری را شرح داده و در زمینه ویژگیهای رهبر پرستاری و شیوه مناسب رهبری در پرستاری توضیحات مبسوطی ارائه دهند.
- انگیزش را تعریف کرده، کاربرد هریک از نظریه های انگیزشی را در پرستاری تبیین کنند.
- فرآیند ارتباط و عوامل موثر در برقراری یک ارتباط اثر بخش را در پرستاری شرح دهند.
- اهمیت برنامه ریزی مالی در مدیریت پرستاری را بیان کرده و در زمینه انواع روشهای بودجه بندی توضیح دهند.
- فرآیند کنترل را توضیح داده و کاربرد فرآیند کنترل و نظارت را در مدیریت پرستاری تبیین نمایند.
- ارزشیابی عملکرد را تعریف کرده و در زمینه هر یک از عوامل تاثیرگذار در ارزشیابی موثر عملکرد پرستاران توضیحاتی ارائه کنند.
- مدیریت منابع انسانی را تعریف کرده و چگونگی تامین نیروی انسانی در پرستاری را تشریح کنند.
- اهمیت بهسازی نیروی انسانی در پرستاری را شرح داده و چگونگی سازماندهی انواع فعالیتهای بهسازی نیروی پرستاری را تبیین نماید.
- قوانین و مقررات، اصول انضباطی و مسائل حقوقی و قانونی مرتبط با حرفه پرستاری را توضیح دهند.
- اصول، وظایف و ویژگی های یک مدیر را از دیدگاه مدیریت اسلامی شرح دهند.

جدول زمانبندی ارائه برنامه درس مدیریت پرستاری
نیمسال اول ۱۴۰۴-۱۴۰۳

ردیف	تاریخ	ساعت	موضوع جلسه	مدرس	روش های آموزش	امکانات مورد نیاز	عرصه آموزش
۱	۶/۲۰	۱۳-۱۵	معرفی درس / ماهیت مدیریت	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۲	۶/۲۷	۱۳-۱۵	مکاتب مدیریت	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۳	۷/۳	۱۳-۱۵	مبانی مدیریت خدمات پرستاری	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ Case study	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۴	۷/۱۰	۱۳-۱۵	نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در برنامه ریزی	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ Case study	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۵	۷/۱۷	۱۳-۱۵	حل مشکل و تصمیم گیری در مدیریت پرستاری	آقای هوشیاری	سخنرانی / پرسش و پاسخ / بحث گروهی مبتنی بر سناریوی تجربی	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۶	۷/۲۴	۱۳-۱۵	امتحان میان ترم / نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در سازماندهی	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	کلاس درس تئوری
۷	۸/۱	۱۳-۱۵	نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در سازماندهی	دکتر شایسته فرد	فایل صوتی تصویری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت سامانه مجازی تحت وب	کلاس درس تئوری
۸	۸/۸	۱۳-۱۵	نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در هدایت و رهبری	دکتر شایسته فرد	سخنرانی / پرسش و پاسخ / بحث گروهی کوچک مبتنی بر ارائه مورد	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	کلاس درس تئوری

کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	سخنرانی/ پرسش و پاسخ/ بحث گروهی مبتنی بر سناریوی تجربی	دکترشایسته فرد	انگیزش و رهبری در مدیریت پرستاری	۱۳-۱۵	۸/۱۵	۹
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	یادگیری معکوس/ پرسش و پاسخ/ بحث گروهی مبتنی بر سناریوی تجربی و فیلم	آقای هوشیاری	ارتباط موثر در مدیریت پرستاری/ارائه دانشجویان	۱۳-۱۵	۸/۲۲	۱۰
سامانه مجازی	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت سامانه مجازی تحت وب	فایل صوتی - تصویری	دکترشایسته فرد	برنامه ریزی مالی در مدیریت پرستاری	۱۳-۱۵	۸/۲۹	۱۱
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	سخنرانی/ پرسش و پاسخ/ بحث گروهی مبتنی بر سناریوی تجربی	دکترشایسته فرد	نقش ها و وظایف مدیر پرستاری در کنترل و ارزشیابی عملکرد پرستاران	۱۳-۱۵	۹/۶	۱۲
کلاس درس تئوری/سامانه مجازی	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد سامانه مجازی	یادگیری معکوس /پرسش و پاسخ/حل مساله/فایل صوتی- تصویری	دکترشایسته فرد	مدیریت منابع انسانی در پرستاری	۱۳-۱۵	۹/۱۳	۱۳
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت وایت بورد	سخنرانی تعاملی/ ارائه مورد	دکترشایسته فرد	بهسازی نیروی انسانی در پرستاری	۱۳-۱۵	۹/۲۰	۱۴
سامانه مجازی	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت سامانه مجازی تحت وب	فایل صوتی - تصویری	آقای هوشیاری	کاربرد قوانین و مقررات و اصول انطباقی در مدیریت پرستاری	۱۳-۱۵	۹/۲۷	۱۵
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی تعاملی	آقای هوشیاری/استادمدعو	مدیریت اسلامی	۱۳-۱۵	۱۰/۴	۱۶
کلاس درس تئوری	ویدئو پروژکشن کامپیوتر نرم افزار پاورپوینت	سخنرانی/ پرسش و پاسخ/	دکترشایسته فرد	ارائه سمینار دانشجویی		۱۰/۱۱	۱۷

منابع اصلی درس (عنوان کتاب، نام نویسنده، سال و محل انتشار، نام ناشر، شماره فصول یا صفحات مورد نظر در این درس-در صورتی که مطالعه همه کتاب یا همه مجلدات آن به عنوان منبع ضروری نباشد)

Books:

1. Marquis B L, Hustone C.J. (2021) Leadership Roles and Management Functions in Nursing. 9th Ed. Wolters Kluwer Co.
2. Huber, Diane. (2021) Leadership and nursing care management. 7th Ed. Elsevier, USA.
3. Murray, Elizabeth J., (2022). Nursing Leadership and Management. 2nd ED. Philadelphia: F.A. Davis Company.
4. Sullivan, E.J. (2018) Effective Leadership and Management in Nursing. 9th Ed. New York: Pearson Education International.
5. Weiss SA, Tappen RM, Grimley KA. (2019). Essentials Of Nursing Leadership & Management. 7th ED. Philadelphia: F. A. Davis Company.
6. Yoder-Wise Patricia S. (2019) Leading and Managing in Nursing. 7th Ed. St. Louis, Missouri: Mosby, an imprint of Elsevier Inc.

Journals:

1. Journal of Nursing Administration (JONA)
2. Journal of Nursing Management
3. Journal of Nursing Administration Quarterly
4. Journal of Leadership in Health Sciences
5. Journal of Nursing Care Quality
6. Canadian Journal of Nursing Administration
7. Journal of Nursing Leader
8. Journal for Nurses in Staff Development

منابع فارسی:

- یعقوبیان. محبوبه، مدیریت پرستاری و مامایی: بر اساس جدیدترین سرفصل تعیین شده واحد درسی اصول مدیریت و کاربرد آن در پرستاری و مامایی، نشر و تبلیغ بشری، چاپ ۶، ۱۴۰۰.
- الوانی. سید مهدی، مدیریت عمومی، نشر نی، ۱۳۹۵.

-ایران نژادپاریزی م ، ساسان گوهر پ، سازمان و مدیریت از تئوری تا عمل، انتشارات موسسه عالی بانکداری ایران، چاپ دهم، ۱۳۸۶.

- حسینی میر محمد، اصول مدیریت خدمات پرستاری، تهران، نشر اطمینان، ۱۳۹۳

-دهقان نیری ن، صالحی ت. اصول مدیریت پرستاری ، نشر بشری، چاپ دهم. ۱۴۰۰.

- رضاییان علی، اصول مدیریت، انتشارات سمت، ۱۳۹۵

-جاسبی عبدالله ، اصول و مبانی مدیریت، تهران، نشر حکیم باشی، ۱۳۹۶

- مسعودی اصل ا. اصول مدیریت پرستاری. نشر جامعه نگر . چاپ دهم. ۱۴۰۰.

-رحیمی مدیسه محمد، ایازی زهرا، رحیمی مدیسه سجاده، اصول مدیریت خدمات پرستاری ومامایی، تهران، انتشارات جامعه نگر، چاپ ششم. ۱۴۰۱.

- مجله علمی و پژوهشی مدیریت پرستاری.

امکانات آموزشی

- ویدئو پروژکشن
- نرم افزار پاورپوینت
- سامانه آموزش مجازی سمالایو

نحوه ارزشیابی دانشجویان و باارم مربوط به هر ارزشیابی:

الف) در طول ترم * ب) پایان دوره *

ساعت	تاریخ	نمره	روش آزمون
	محدوده زمانی تعیین شده در سامانه	۵ نمره	کوئیز و پاسخ به سوالات هفتگی استاد در مدت تعیین شده
۱۳-۱۵	طی جلسات کلاسی	۱ نمره	مشارکت در مباحث گروهی به همراه جستجو و ارائه منابع و مستندات در پاسخ به سوالات و ارائه کنفرانس
۱۳-۱۵	طبق توافق با دانشجویان	۲ نمره	ارائه سمینار گروهی مبتنی بر مورد
	طبق توافق با دانشجویان	۳ نمره	امتحان میان ترم
	طبق برنامه ریزی آموزش	۹ نمره	امتحان پایان ترم

عناوین پیشنهادی سمینار گروهی مدیریت:

- مدیریت تغییر در پرستاری
- مدیریت زمان
- مدیریت استرس
- مدیریت تضاد
- مدیریت ایمنی
- مدیریت کیفیت در پرستاری
- رفتارهای غیر محترمانه در پرستاری

مقررات و انتظارات از دانشجو: (توسط گروه تعیین می گردد)

هر دانشجو طی دوره ملزم به رعایت مقررات آموزشی به شرح زیر است:

- رعایت حسن اخلاق و شئون اسلامی
- اخذ موضوعات درسی و محتوای درس
- مطالعه محتوای آموزشی
- ارائه به موقع تکالیف محول شده
- حضور و شرکت فعال در بحث کلاسی و فضاهای مشارکتی
- شرکت در آزمون حضوری میان ترم و پایان ترم